



AVISO DE PRIVACIDAD



 LABORATORIO DE
ANÁLISIS CLÍNICOS

NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto en la “**Ley Federal de Protección de datos personales**” CIMA Laboratorio de Análisis Clínicos declara, ser una empresa legalmente constituida de conformidad a las leyes mexicanas, con domicilio en Avenida 6a. Oriente Norte No. 887-A, Las Delicias , C.P. 29010, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Así también, declara que nos hacemos responsables por los datos personales que recabamos y por los datos personales sensibles que generamos para su atención y realización de sus estudios, por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como: nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, dirección, registro federal de contribuyentes, teléfonos de hogar, oficina o móviles, estatura, peso, tipo de sangre, salidas del país, seguro, antecedentes clínicos familiares y correo electrónico; estos serán única y exclusivamente para los siguientes fines: proveer los servicios que ha solicitado, evaluar los servicios que le proporcionamos, campañas de publicidad, campañas de fidelidad, actualización de la base de datos y/o cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección como son: Religión que profesa, estado de salud físico presente, pasado o futuro, información genética, preferencias sexuales, prácticas o hábitos sexuales, pertenencia a un pueblo, etnia o región y huella dactilar.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que su información sea utilizada para los fines establecidos, hemos establecidos diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

()	Para prestarle todos los servicios y realizar todas las actividades que resulten necesarias para la elaboración de análisis clínicos y de gabinete.
()	Para comunicarle información relacionada con los servicios solicitados
()	Para las gestiones de pagos y de facturación derivados de los servicios proporcionados por el CIMA Laboratorio de Análisis Clínicos.
()	Para hacer entrega de resultados de los servicios proporcionados por el CIMA Laboratorio de Análisis Clínicos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Si usted no manifiesta su oposición, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, para los fines que aquí se mencionan.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos ARCO de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales por medio del correo calidad@laboratoriocima.com.mx

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico o en las instalaciones del servicio.

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual usted desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación por su parte, CIMA Laboratorio de Análisis Clínicos, establecerá libremente el canal para enviarle información ya sea referente al servicio proporcionado o cualquier finalidad relacionada con publicidad.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD	REQUIERE CONSENTIMIENTO
Área de Contabilidad	Emisión de Facturas	No
Médicos	Historial Clínico	Sí
Laboratorios de Referencia	Pruebas Especiales	Sí
Secretaría de Salud	Serología Infecciosa Reactiva	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

No autorizo que se lleven a cabo las siguientes transferencias de mis datos personales:

	FINALIDAD	DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES
()	Historial Clínico	Médicos
()	Pruebas Especiales	Laboratorios de Referencia
()	Serología Infecciosa Reactiva	Secretaría de Salud

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

- Correo electrónico o en las instalaciones del servicio.
- Mensajería instantánea

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- Nombre completo, teléfono y número de celular, datos personales que rectifica, cancela u opone para su uso.
- Constancia de situación fiscal e identificación oficial vigente.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

- 3 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- Correo electrónico o en las instalaciones del servicio

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

- Sistema Informático y correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Le ofrecemos los siguientes medios: Correo electrónico o en las instalaciones del servicio; Asimismo, usted se podrá solicitar desinscribirse a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte: Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

Clausula de exención de responsabilidad: Una vez entregado el resultado digital al paciente, CIMA Laboratorio no se hace responsable por cualquier alteración, edición, manipulación o falsificación del contenido del documento por terceros ajenos al laboratorio.

Cualquier modificación de los resultados originales invalida automáticamente cualquier responsabilidad del CIMA Laboratorio sobre la exactitud y veracidad de los mismos.

Para garantizar la autenticidad de los resultados, se recomienda a los destinatarios verificar cualquier duda o inconsistencia contactándose directamente con Laboratorio CIMA, a través de nuestros canales oficiales.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales
ADRIANA OSIRIS MÉNDEZ CIGARROA
- Domicilio
**Avenida 6a. Oriente Norte No. 887-A,
Las Delicias, C.P. 29010, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.**
- Correo electrónico
calidad@laboratoriocima.com.mx
- Número telefónico
(961) 1184 363

Este aviso de privacidad puede ser modificado por CIMA Laboratorio de Análisis Clínicos, dichas modificaciones puede consultarlas en la dirección electrónica de Internet **<https://laboratoriocima.com.mx/aviso>**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Q.F.B. ADRIANA OSIRIS MÉNDEZ CIGARROA
Responsable sanitario